

Aanvullende Voorwaarden Onderhoudsabonnementen – Nijs Installaties

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhoudsabonnementen en maken integraal onderdeel uit van de algemene bedrijfsvoorwaarden.

1. Toepasbaarheid onderhoudsabonnementen

- 1.1 Onderhoudsabonnementen zijn toepasbaar op cv-installaties en overige toestellen tot 45 kW.
- 1.2 Service Excellent contracten zijn uitsluitend van toepassing op toestellen tot 4 jaar oud.
- 1.3 Onderdelen die onder Service Excellent vallen mogen niet ouder zijn dan het 10e levensjaar van de cv-ketel.
- 1.4 Service Excellent contracten op toestellen ouder dan 10 jaar worden automatisch omgezet naar Service Plus.
- 1.5 Contracten worden niet afgesloten op toestellen van het merk Agpo/Ferroli.

2. Inbegrepen werkzaamheden cv-installaties

- 2.1 Jaarlijkse controle conform fabrieksvoorschriften en wettelijke richtlijnen.
- 2.2 Controle van gasdichtheid en afpersen van de gasbinnenleiding.
- 2.3 Reinigen van branders indien voorgeschreven.
- 2.4 Controle en bijvullen van waterdruk.
- 2.5 Controle van verbrandingsafstellingen.
- 2.6 Controle werking van de apparatuur.
- 2.7 Visuele controle op lekkages en rookgasafvoer.
- 2.8 Proefstoken van de installatie.
- 2.9 Kleine herstelwerkzaamheden zonder vervanging van onderdelen.

3. Inbegrepen werkzaamheden overige toestellen

- 3.1 Jaarlijkse controle volgens fabrieksvoorschriften.
- 3.2 Reinigen van branders, warmtewisselaar, ventilator en verdamper.
- 3.3 Controle verbrandingsafstellingen.
- 3.4 Controle werking en aansluitingen.
- 3.5 Visuele controle op lekkages.
- 3.6 Proefstoken van het toestel.

4. Uitgesloten werkzaamheden

- 4.1 Reparaties buiten het toestel.
- 4.2 Reparaties niet behorend tot de installatie.
- 4.3 Materiaalkosten (behoudens Service Excellent).
- 4.4 Storingen door verkeerd gebruik, nalatigheid, doe-het-zelf werkzaamheden of derden.
- 4.5 Schade door storm, bliksem of bevriezing.
- 4.6 Problemen in gas-, elektra- of watervoorziening.
- 4.7 Ontkalken van warmtewisselaar of boiler.
- 4.8 Onbereikbare toestellen.
- 4.9 Reiniging van rookgas- en luchttoevoerkanalen.

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden. Voorwaarden opgesteld 18 februari 2023, te Zwijndrecht.

5. Storingen en bereikbaarheid

5.1 In de periode van 1 mei tot 1 september worden geen avond- of weekenddiensten gereden voor verwarmings- of warmwaterstoringen.

5.2 Bij calamiteiten is Nijs Installaties 24 uur per dag bereikbaar.

6. Duur en opzegging

6.1 Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar.

6.2 Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd met dezelfde periode.

6.3 Opzegging in het eerste jaar dient uiterlijk twee maanden voor afloop te geschieden.

6.4 Na het eerste jaar geldt een opzegtermijn van één maand.

7. Beëindiging door Nijs Installaties

7.1 Nijs Installaties kan het abonnement beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of beslaglegging.

7.2 Directe beëindiging is mogelijk bij agressief gedrag, gevaarlijke situaties of het niet meewerken aan controles.

8. Overdracht

8.1 Abonnementen zijn toestel-, adres- en persoonsgebonden.

8.2 Overdracht is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van Nijs Installaties.

9. Slotbepaling

9.1 Op deze onderhoudsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10. Toegang, veiligheid en aanwezigheid

10.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat het toestel, de opstelplaats en de relevante installatieonderdelen veilig en vrij toegankelijk zijn op het overeengekomen moment.

10.2 Indien niemand aanwezig is op locatie op het afgesproken tijdstip, of de installaties/ruimten niet toegankelijk zijn, kan Nijs Installaties voorrijkosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening brengen.

10.3 Indien de situatie onveilig is (bijv. agressie, gevaarlijke omstandigheden, onvoldoende ventilatie, constructieve risico's), mag Nijs Installaties de werkzaamheden opschorten of beëindigen. Kosten die hierdoor ontstaan kunnen worden doorbelast.

11. Informatieplicht en gebruiksverplichtingen

11.1 De opdrachtgever is verplicht relevante informatie te verstrekken over de installatie, eerdere storingen, wijzigingen door derden, en bijzonderheden die van belang zijn voor onderhoud en veiligheid.

11.2 De opdrachtgever gebruikt de installatie conform fabrikantvoorschriften en zorgt voor normale bereikbaarheid en basiscondities (o.a. stroom/gas/water indien van toepassing) zodat onderhoud en metingen kunnen plaatsvinden.

12. Wettelijke richtlijnen en noodzakelijke aanpassingen

12.1 Onderhoud wordt uitgevoerd conform de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, normering en certificeringseisen.

12.2 Indien voor een veilige en wettelijk conforme situatie aanvullende werkzaamheden, reiniging of aanpassingen noodzakelijk zijn, vallen deze buiten het abonnement tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12.3 Weigert de opdrachtgever noodzakelijke maatregelen waardoor veilig of wettelijk conform onderhoud/gebruik niet mogelijk is, dan kan Nijs Installaties het abonnement opschorten of beëindigen. Reeds gemaakte kosten mogen in rekening worden gebracht.

13. Meerwerk, onderdelen en toestemming

13.1 Indien tijdens onderhoud blijkt dat onderdelen moeten worden vervangen of extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal Nijs Installaties dit – waar redelijkerwijs mogelijk – vooraf bespreken en toestemming vragen.

13.2 Indien veiligheid of acute storing dit vereist, mag Nijs Installaties noodzakelijke maatregelen treffen. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van het type abonnement.

13.3 Na vervanging van een onderdeel met voorafgaande toestemming is restitutie niet mogelijk.

14. Garantie binnen onderhoud en uitsluitingen

14.1 Op door Nijs Installaties uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden geldt een garantietermijn van 3 maanden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14.2 Garantie geldt niet voor: normale slijtage, verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud, storingen door derden, en niet door Nijs Installaties geleverde materialen/onderdelen (waarvoor fabrieksgarantie geldt).

15. Klachten en meldtermijnen

15.1 Klachten over onderhoud of storingsopvolging dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

15.2 De opdrachtgever geeft Nijs Installaties de gelegenheid de klacht te onderzoeken en zo nodig te herstellen.

16. Overmacht

16.1 In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, materiaaltekorten, overheidsmaatregelen, ziekte) kan Nijs Installaties afspraken verzetten. Er ontstaat in dat geval geen recht op schadevergoeding.

16.2 Indien overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, kunnen beide partijen het abonnement beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten mogen in rekening worden gebracht.

17. Beëindiging bij wanbetaling of misbruik

17.1 Bij herhaaldelijke niet-tijdige betaling, misbruik van storingsdienst, agressie of onveilige situaties kan Nijs Installaties het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen.

17.2 Beëindiging laat de verplichting tot betaling van reeds verschuldigde bedragen onverlet.

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden. Voorwaarden opgesteld 18 februari 2023, te Zwijndrecht.

18. Privacy en rapportage

18.1 Nijs Installaties verwerkt persoonsgegevens voor uitvoering van het abonnement, planning, communicatie en facturatie.

18.2 Onderhoudsrapporten kunnen (digitale) meetwaarden bevatten en worden bewaard voor servicehistorie en wettelijke verplichtingen.

19. Toepasselijk recht en samenloop

19.1 Op deze onderhoudsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Bij strijdigheid tussen deze onderhoudsvoorwaarden en de algemene bedrijfsvoorwaarden, prevaleren deze onderhoudsvoorwaarden voor het onderhoudsabonnement.

20. Indexering en aanpassing abonnementskosten

20.1 Nijs Installaties is gerechtigd de kosten van onderhoudsabonnementen jaarlijks te indexeren.

20.2 Indexering vindt plaats op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), of – indien deze index niet langer beschikbaar is – een vergelijkbare index.

20.3 Daarnaast is Nijs Installaties gerechtigd de abonnementskosten tussentijds aan te passen indien sprake is van stijgende kosten voor onder meer arbeid, materialen, onderdelen, energie, certificering, wet- en regelgeving of overige bedrijfskosten.

20.4 Nijs Installaties is niet verplicht prijswijzigingen vooraf individueel aan de opdrachtgever te communiceren. Voor consumenten geldt dat prijswijzigingen op een redelijke wijze kenbaar worden gemaakt.

20.5 Indien de opdrachtgever consument is, heeft deze bij een prijsverhoging het recht het abonnement te beëindigen per de datum waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke verplichtingen of aantoonbare kostenstijgingen buiten de invloedssfeer van Nijs Installaties.

20.6 Voor zakelijke klanten geldt geen recht op tussentijdse beëindiging als gevolg van indexering.