

Algemene Bedrijfsvoorwaarden – Nijs Installaties

Deze algemene bedrijfsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Nijs Installaties, ongeacht of deze worden verricht voor particuliere of zakelijke opdrachtgevers.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nijs Installaties en de opdrachtgever.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke, digitale of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever.

2.3 Kennelijke vergissingen of fouten in offertes binden Nijs Installaties niet.

3. Prijzen en kosten

3.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 Nijs Installaties behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van kostenstijgingen zoals loon-, materiaal- of energiekosten.

3.3 Parkeerkosten, extra reizen en aanvullende werkzaamheden kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

4. Betaling

4.1 Particuliere klanten dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

4.2 Zakelijke klanten dienen facturen binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen.

4.3 Betalingen op rekening kunnen worden verhoogd met administratiekosten van €10,00.

5. Niet-tijdige betaling

5.1 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

5.2 Nijs Installaties is gerechtigd werkzaamheden op te schorten of te staken.

5.3 Niet gebruikte materialen blijven eigendom van Nijs Installaties totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.4 Wettelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6. Annulering afspraken

6.1 Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

6.2 Bij niet-tijdige annulering of afwezigheid op locatie kunnen voorrijkosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Nijs Installaties is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

7.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.500,00 per gebeurtenis.

7.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of immateriële schade is uitgesloten.

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden. Voorwaarden opgesteld 18 februari 2023, te Zwijndrecht.

8. Asbest

8.1 De opdrachtgever is verplicht voorafgaand aan de werkzaamheden melding te maken van de aanwezigheid van asbest.

8.2 Nijs Installaties is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit niet-gemelde asbest.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10. Toegang, veiligheid en werkplekvoorwaarden

10.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Nijs Installaties de werkzaamheden veilig, tijdig en ongestoord kan uitvoeren. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de installaties, ruimten, opstelplaatsen, meterkasten, dakdoorvoeren en overige relevante onderdelen vrij toegankelijk zijn.

10.2 Indien de werkplek, opstelplaats of omgeving naar het oordeel van Nijs Installaties onveilig is (bijvoorbeeld door instortingsgevaar, onvoldoende ventilatie, loshangende elektra, agressie, bedreiging, aanwezigheid van gevaarlijke stoffen of andere onveilige omstandigheden), is Nijs Installaties gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

10.3 Eventuele wachttijd, extra reistijd, voorrijkosten en (extra) arbeidstijd als gevolg van onbereikbaarheid, onveiligheid, het ontbreken van noodzakelijke voorzieningen of het niet aanwezig zijn van de opdrachtgever of gemachtigde, mogen in rekening worden gebracht.

10.4 De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende verlichting, ruimte, stroom- en watervoorziening (indien nodig), en voor het kunnen uitvoeren van noodzakelijke testen (bijv. spanning, waterdruk, gasmeting) conform geldende richtlijnen.

11. Informatieplicht opdrachtgever

11.1 De opdrachtgever is verplicht Nijs Installaties vóór aanvang van de werkzaamheden te informeren over alle feiten en omstandigheden die voor een correcte, veilige en deugdelijke uitvoering van belang kunnen zijn, waaronder (niet-limitatief): eerdere storingen, gebreken, lekkages, defecte onderdelen, wijzigingen door derden, doe-het-zelf aanpassingen, verbouwingen, asbest, bijzondere constructies, onjuiste of ontbrekende documentatie en specifieke gebruiksomstandigheden.

11.2 Indien achteraf blijkt dat de door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, en dit leidt tot extra werkzaamheden, vertraging of schade, komen de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade voor rekening van de opdrachtgever.

12. Wet- en regelgeving en normering

12.1 Nijs Installaties voert werkzaamheden uit conform de op het moment van uitvoering geldende wet- en regelgeving, veiligheidsvoorschriften, normeringen en fabrieksvoorschriften.

12.2 Indien tijdens of na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat (wijzigingen in) wet- en regelgeving, normering, certificeringsvereisten (zoals CO-/gasketelregelgeving), of eisen van netbeheerder/fabrikant aanvullende werkzaamheden of materialen noodzakelijk maken, is Nijs Installaties gerechtigd deze als meerwerk uit te voeren en in rekening te brengen.

12.3 Indien de opdrachtgever weigert noodzakelijke aanpassingen uit te laten voeren waardoor een veilige of wettelijk conforme oplevering niet mogelijk is, is Nijs Installaties gerechtigd de werkzaamheden te staken en de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

13. Meerwerk en onvoorziene werkzaamheden

13.1 Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en/of leveringen die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de offerte, opdrachtbevestiging of overeengekomen scope, maar die noodzakelijk zijn voor een veilige, deugdelijke en/of wettelijk conforme uitvoering of oplevering.

13.2 Meerwerk wordt – waar redelijkerwijs mogelijk – vooraf met de opdrachtgever besproken. Indien spoedeisendheid of veiligheid dit vereist, mag Nijs Installaties noodzakelijk meerwerk direct uitvoeren.

13.3 Meerwerk wordt berekend op basis van de gebruikelijke tarieven van Nijs Installaties (arbeid, materiaal, voorrijkosten en eventuele toeslagen).

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden. Voorwaarden opgesteld 18 februari 2023, te Zwijndrecht.

14. Garantie op werkzaamheden en materialen

14.1 Op door Nijs Installaties uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantietermijn van 3 maanden na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij een langere termijn voortvloeit uit dwingend consumentenrecht.

14.2 Garantie houdt in dat Nijs Installaties – naar eigen keuze – een gebrek herstelt of de ondeugdelijke prestatie opnieuw uitvoert. Garantie geeft geen recht op (gevolg)schadevergoeding.

14.3 Garantie vervalt indien: (a) de opdrachtgever of derden zonder toestemming werkzaamheden verrichten aan het geleverde of geïnstalleerde; (b) sprake is van verkeerd of onzorgvuldig gebruik; (c) sprake is van normale slijtage; (d) de installatie niet conform voorschriften wordt gebruikt of onderhouden; (e) de opdrachtgever niet tijdig klaagt zoals bedoeld in artikel 16.

14.4 Op door derden geleverde materialen/onderdelen is uitsluitend de fabrieks- of leveranciersgarantie van toepassing.

15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Nijs Installaties waardoor nakoming van verplichtingen redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder (niet-limitatief): extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, pandemie, stroom- of gasuitval, storingen bij (toeleverings)keten, materiaal- of onderdelen schaarste, transportproblemen, ziekte van personeel, overheidsmaatregelen, en omstandigheden bij netbeheerder of fabrikant.

15.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Nijs Installaties opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden mogen in rekening worden gebracht.

16. Klachten en meldtermijnen

16.1 Klachten over de uitvoering van werkzaamheden, facturen of geleverde materialen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk (per e-mail is toegestaan) aan Nijs Installaties te worden gemeld.

16.2 De opdrachtgever dient Nijs Installaties in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en – indien van toepassing – binnen een redelijke termijn te herstellen.

16.3 Indien de opdrachtgever nalaat tijdig te klagen of Nijs Installaties niet de gelegenheid geeft tot herstel, vervallen aanspraken voor zover wettelijk toegestaan.

17. Beëindiging en opschorting bij wanprestatie

17.1 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Nijs Installaties gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering op te schorten.

17.2 Bij herhaaldelijke niet-tijdige betaling, misbruik van service, agressie of onveilige situaties is Nijs Installaties gerechtigd de overeenkomst of dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen.

17.3 Ontbinding of beëindiging laat het recht van Nijs Installaties op vergoeding van reeds verrichte prestaties, gemaakte kosten en schade onverlet.

18. Privacy en gegevensverwerking (AVG)

18.1 Nijs Installaties verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie, service/onderhoud, communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

18.2 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet verkocht. Nijs Installaties kan gebruik maken van dienstverleners (bijv. administratie/boekhouding) die persoonsgegevens verwerken; in dat geval worden passende afspraken gemaakt.

18.3 Voor nadere informatie kan de opdrachtgever het privacybeleid opvragen bij Nijs Installaties.

19. Intellectueel eigendom en documentatie

19.1 Alle door Nijs Installaties verstrekte tekeningen, schema's, rapporten, adviezen, berekeningen en onderhoudsrapportages blijven eigendom van Nijs Installaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

19.2 De opdrachtgever mag deze documentatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en niet aan derden verstrekken, behalve voor zover noodzakelijk voor normaal gebruik of wettelijke verplichting.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden – voor zover de wet dit toestaat – voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nijs Installaties is gevestigd. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling.

21. Indexering en prijsaanpassing

21.1 Nijs Installaties is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven, abonnementskosten en overige vergoedingen te indexeren.

21.2 Indexering vindt plaats op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), of – indien deze index niet langer beschikbaar is – een daarvoor in de plaats tredende vergelijkbare index.

21.3 Daarnaast is Nijs Installaties gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen indien sprake is van aantoonbare kostenverhogingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: stijging van loon- en personeelskosten, inkooprijzen van materialen en onderdelen, energieprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, heffingen of andere door de overheid opgelegde lasten.

21.4 Nijs Installaties is niet verplicht prijswijzigingen vooraf individueel aan de opdrachtgever te communiceren. Voor consumenten geldt dat prijswijzigingen op een redelijke wijze kenbaar worden gemaakt.

21.5 Zakelijke opdrachtgevers hebben geen recht op ontbinding als gevolg van indexering of prijsaanpassing.