

## Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen, diensten of producten door of namens Nijs Installaties.

### Abonnement cv-installatie

#### ❖ Toepasbaarheid

- Het contract is toepasbaar op toestellen tot 45 kW.
- Contract wordt niet afgesloten op toestellen van het merk Agpo/Ferrol.

#### ❖ In het abonnement opgenomen m.b.t. de cv-installatie:

- Het eenmaal per jaar uitvoeren van de noodzakelijke controle volgens de nieuwe richtlijnen volgens fabricaatadvies.
- Het controleren van de appendages op gasdichtheid en afpersen van de gasbinnenleiding.
- Het reinigen van de branders indien voorgeschreven.
- Het controleren van de waterdruk in de installatie en zo nodig bijvullen.
- Het controleren van de door de fabrikant opgegeven verbrandingsafstellingen.
- Controleren werking van de apparatuur.
- Visuele controle op lekkage in de ketel en op de luchttoevoer/aansluiting op het rookgasafvoerkanaal.
- Het proefstoken van de installatie.
- Kleine herstelwerkzaamheden tijdens het onderhoud waarbij geen nieuwe onderdelen worden gebruikt, worden beschouwd als normale onderhoudswerkzaamheden.
  - Indien blijkt dat er onderdelen vernieuwd moeten worden als gevolg van slijtage of defect, zullen wij in overleg met u de onderdelen vervangen en (afhankelijk van uw contract) de kosten in rekening brengen.

In de zomerperiode van 1 mei tot 1 september rijden wij geen avond- of weekenddiensten voor verwarming- of warmwaterstoringen. Bij calamiteiten zijn wij altijd 24 uur bereikbaar op ons telefoonnummer. Het verhelpen van warmwaterstoringen gemeld voor 15.00 uur, trachten wij dezelfde dag nog te verhelpen, met een uitloop van uiterlijk 24 uur.

### Uitgesloten in het abonnement

#### ❖ Niet in het abonnement is opgenomen:

- Reparaties aan de cv-installatie buiten het toestel.
- Reparaties niet behorend tot de cv-installatie.
- De kosten van de te vervangen materialen
- Storingen, die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe-het-zelf werkzaamheden en werkzaamheden door derden.
- Storingen als gevolg van stormschade, bevriezing van de installatie of bliksem.
- Onvoorziene storingen in de gas-, elektra- of watervoorziening.
- Buiten de controle bijvullen of ontluichten van de installatie.

---

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden.

- Het ontkalken van de warmtewisselaar of boiler.
- Onbereikbare toestellen of delen hiervan.
- Bij genoemde defecten, welke tijdens onderhoud niet gerepareerd mogen worden, worden voorrijkosten en arbeidsloon wel in rekening gebracht wanneer dit op een later tijdstip alsnog gerepareerd moet worden.
- ❖ Het verhelpen van de storing buiten kantoortijden om, terwijl de storing zich al langer voordoet.
- ❖ Na vervanging van een defect onderdeel, waarvoor ten alle tijden eerst toestemming wordt gevraagd, is restitutie niet mogelijk.
- ❖ Het reinigen van rookafvoer- en luchttoevoerkanalen.
- ❖ Garantie op niet door ons geleverde onderdelen wordt niet gewaarborgd.
- ❖ Garantiewerkzaamheden op de ketel of materialen welke niet door ons geleverd zijn.
- ❖ Bij annulering op eerder akkoord gegeven offertes hanteren wij 15 % annuleringskosten.
- ❖ Materialen die onder speciale bestellingen vallen, kunnen niet geretourneerd worden en dienen volledig betaald te worden.
- ❖ Restitutie bij het tussentijds beëindigen van het contract.

### Prijzen

- ❖ Nieuwe klanten betalen bij het afsluiten van een onderhoudsabonnement bij de eerste controlebeurt eenmalig voorrijkosten van **€ 25,00 incl. BTW**
- ❖ Bij niet abonnees en daar waar een abonnement niet van toepassing is, worden voorrijkosten, arbeidsloon en eventueel avond- / weekendtarief berekend.
- ❖ Parkeerkosten (indien van toepassing).
- ❖ Kosten voor losstaande toestellen, welke niet genoemd zijn, zijn schriftelijk overeen te komen
- ❖ Wij behouden ons het recht voor kostenstijging, middels een jaarprijsaanpassing door te berekenen.

### Betalingen

- ❖ Betalingen op rekening worden, tenzij anders overeengekomen, met de administratiekosten verhoogd. Administratiekosten bedragen **€ 10,00**.
- ❖ Betalingen van particulieren dienen te zijn ontvangen binnen **8 dagen** na factuurdatum.
- ❖ Betalingen van zakelijke klanten dienen te zijn ontvangen binnen **8 dagen** na factuurdatum.

### Gevolgen niet tijdige betaling

- ❖ Bij niet tijdige betaling worden administratiekosten in rekening gebracht.
- ❖ Indien u niet tijdig betaalt kan Nijs Installaties de afgesproken werkzaamheden stoppen. De nog niet gebruikte materialen blijven in eigendom van Nijs Installaties tot u betaalt.
- ❖ Voor het incasseren volgen wij de wettelijke regels van de Wet op de incassokosten. Wij sturen bij niet tijdige betaling eerste een betalingsherinnering. Na de eerste betalingsherinnering worden wettelijke incassokosten in rekening gebracht. Blijft betaling ook alsdan uit, dan zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan komen voor rekening van de klant.

---

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden.

Voorwaarden opgesteld 21 augustus 2023, te Zwijndrecht.

### **Gevolgen niet tijdige annulering afspraak**

- ❖ Annuleren van een afspraak dient 24 uur van te voren gemeld te worden.
- ❖ Als er na een gemaakte afspraak voor een door u gemelde storing of onderhoud niemand thuis blijkt te zijn, hebben wij het recht om voorrijkosten in rekening te brengen.
- ❖ Indien Nijs Installaties na zowel schriftelijk als telefonische aankondiging van de contractuele onderhoudsbeurt niemand thuis aantreft zal er **€ 25,00** voorrijkosten in rekening gebracht worden en zullen wij een bericht achtergelaten waarin u wordt verzocht contact met ons op te nemen. Wanneer u zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit verzoek geldt dat Nijs Installaties aan zijn verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.

### **Duur van het abonnement**

- ❖ Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en wordt behoudens opzegging stilzwijgend voor dezelfde periode verlengd.
- ❖ Indien de overeenkomst voor een abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 14 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

### **Opzegging abonnement door klant**

- ❖ Het abonnement heeft een minimale looptijd van één jaar.
- ❖ In het eerste jaar is het contract uiterlijk 2 maanden voor het einde van de contractvervaldatum voor beide partijen mogelijk.
- ❖ Na het eerste contractjaar geldt een opzegtermijn van één maand.
- ❖ De opzegging dienst schriftelijk of per e-mail te geschieden.

### **Opzegging abonnement door Nijs Installaties**

- ❖ Nijs installaties kan het abonnement tussentijds beëindigen als de klant in staat van faillissement of surséance van betaling is of bij beslaglegging op eigendommen. De datum van de beëindiging deelt Nijs Installaties in dat geval schriftelijk mede.
- ❖ Nijs installaties kan het abonnement direct en zonder opzegtermijn stoppen als de klant gedrag vertoont dat in strijd is met de algemeen geldende gedragsregels, zoals agressief gedrag, niet meewerken aan controles en gevaarlijke situaties.

### **Overgang van rechten**

- ❖ Abonnementen zijn toestel, adres en naam gebonden en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgedragen aan derden.
- ❖ De rechten van een klant uit overeenkomst tussen partijen kunnen evenmin zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgedragen aan derden.

---

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden.

## Aansprakelijkheid

- ❖ Nijs Installaties is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- ❖ Nijs Installaties is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en is nooit gehouden tot enige aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit of is ontstaan ten gevolge van een storing of reparatie.
- ❖ Indien Nijs Installaties schade veroorzaakt aan uw spullen en hiervoor aansprakelijk is, dan vergoeden wij uw schade met een maximum van EUR 1.500,00 per gebeurtenis.
- ❖ Nijs Installaties vergoedt geen immateriële (vermogens)schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten).

## Asbest

- ❖ Indien er asbest aanwezig is in het pand waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, dan dient u dit van te voren te melden.

---

Van toepassing zijn de Algemene leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven (ALIB 2007). Is de opdrachtgever consument, dan zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Installatie voor Consumenten (AVIC). Beide algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden door ons kosteloos toegezonden.

Voorwaarden opgesteld 21 augustus 2023, te Zwijndrecht.